

# FACTSHEET

Balcani Occidentali 2018



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Direzione dello sviluppo  
e della cooperazione DSC**

## IL DECENTRAMENTO DEI SERVIZI PUBBLICI IN KOSOVO



**Due giovani con i rollerblade su una nuova pista ciclabile costruita con la partecipazione attiva del comune e inaugurata nell'agosto del 2017 (Shtime). © Progetto Demos**

Dalla dichiarazione d'indipendenza nel 2008 il Kosovo si impegna nella riforma e nel decentramento delle autorità e dei servizi pubblici allo scopo di rafforzare l'autonomia e la democrazia locale nei suoi 38 comuni. Il progetto della DSC intitolato «Decentralisation and Municipal Support (DEMOS)» supporta le autorità comunali nello sviluppo di servizi pubblici di base e sostiene così il Paese nella sua transizione verso uno Stato democratico e decentrato.

Dal 2014 al 2017 la prima fase del progetto DEMOS ha permesso di fare passi avanti notevoli a livello di decentramento: le entrate fiscali raccolte localmente sono aumentate e più di 300'000 cittadine e cittadini di 17 comuni hanno beneficiato del miglioramento delle infrastrutture municipali. I servizi comunali tuttavia non rispondono ancora alle attese degli utenti, in particolare proprio nel settore delle infrastrutture, e la fiducia nelle istituzioni pubbliche resta scarsa. Il miglioramento della gestione delle risorse umane e finanziarie e l'aumento della partecipazione delle cittadine e dei cittadini al processo decisionale sono le sfide principali da affrontare.

### UN CIRCOLO VIRTUOSO

Il Governo del Kosovo cofinanzia la seconda fase del progetto – che interessa tutti i 38 comuni del Paese – con 4,5 milioni CHF (su un totale di 17'650'000 CHF).

Gli obiettivi sono:

1. migliorare i processi di governance a livello locale;
2. offrire un miglior servizio pubblico di base in grado di soddisfare le attese dell'utenza;
3. accrescere l'interesse a pagare le imposte contribuendo così al finanziamento dei comuni.

La DSC sostiene inoltre l'Associazione dei comuni kosovari (AKM) che difende gli interessi delle autorità locali presso lo Stato centrale. Oggi l'Associazione viene sistematicamente consultata quando è in corso di elaborazione una legge che concerne i comuni. Lo scopo della seconda fase è accrescere l'impegno degli aventi diritto di voto all'interno dell'Associazione affinché difenda attivamente gli interessi dei comuni e cerchi di rispondere alle esigenze dei suoi membri.



**Il personale del comune di Gjakova mentre discute di questioni legate alla mobilità. © DSC**

## UN SISTEMA DI FINANZIAMENTO INNOVATIVO

La seconda fase del progetto interesserà tutta la popolazione del Kosovo (1'800'000 persone) che beneficerà direttamente del programma, con miglioramenti concreti nella vita quotidiana. Allo scopo di sostenere i comuni nel rafforzamento dei loro servizi è stato elaborato un sistema di finanziamento basato sulle performance, il Performance Based Grant System (PBGs). Per accedere ai contributi i comuni devono migliorare la propria gestione finanziaria e i loro processi democratici, come la partecipazione della cittadinanza, per esempio, e sottoporsi a un audit. Possono inoltre usufruire di formazioni specifiche e di sostegno tecnico.

Con questi fondi è possibile avviare investimenti nei campi della sicurezza e della mobilità. La costruzione di marciapiedi e di fermate d'autobus attrezzate, una migliore illuminazione delle strade, la raccolta dei rifiuti, la creazione di spazi pubblici (parchi, aree di gioco) e di scuole dell'infanzia portano a un miglioramento della qualità della vita.

Al di là dei risultati concreti il programma intende incidere anche sul funzionamento della democrazia a livello locale (consultazioni, assemblee municipali) e sulla gestione delle risorse umane e finanziarie (reclutamento, audit interni, gare d'appalto, gestione di progetti) nei 38 comuni del Paese. L'Associazione dei comuni kosovari si incaricherà di diffondere le buone pratiche e quanto appreso tra i propri membri.



**I progetti della DSC in partenariato con il comune di Gjakova hanno permesso la costruzione di strade pedonali, spazi pubblici e impianti di illuminazione.**

© Comune di Gjakova

## CONTATTO

Dipartimento federale degli affari esteri DFAE  
Direzione dello sviluppo e della cooperazione DSC  
Freiburgstrasse 130, 3003 Berna, Svizzera  
Telefono: +41 (0)58 462 22 12  
E-Mail: [deza-oza@eda.admin.ch](mailto:deza-oza@eda.admin.ch)  
[www.dsc.admin.ch](http://www.dsc.admin.ch)

## IL PROGETTO IN BREVE

### DENOMINAZIONE

«Decentralisation and Municipal Support» (DEMOS)

### SETTORE RESPONSABILE

DSC – Cooperazione con l'Europa dell'Est

### TEMI

Democrazia  
Decentramento

### PAESE/REGIONE

Kosovo

### PARTNER

Helvetas Swiss Intercooperation (HIS)  
Associazione dei comuni kosovari (AKM)

### INFORMAZIONI CONTESTUALI

Dalla dichiarazione d'indipendenza nel 2008 il Kosovo si impegna nella riforma e nel decentramento delle autorità e dei servizi pubblici allo scopo di rafforzare l'autonomia e la democrazia locale nei suoi 38 comuni.

### SCOPO

Apportare le autorità comunali nello sviluppo di servizi pubblici di base e sostenere così il Paese nella sua transizione verso uno Stato democratico e decentrato.

### GRUPPI TARGET

i 38 comuni del Kosovo, ossia 1,8 milioni di persone, e l'Associazione dei comuni kosovari.

### RISULTATI GIÀ OTTENUTI

Oltre 300'000 cittadine e cittadini di 17 comuni hanno usufruito del miglioramento delle infrastrutture municipali e l'Associazione dei comuni kosovari ha cominciato a svolgere un ruolo attivo nell'elaborazione delle leggi che interessano i comuni.

### DURATA

Fase 2: 01.01.2018 – 31.12.2021

### BUDGET

Fase 2: CHF 12'800'000

## INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Attività della DSC in Kosovo:

<https://www.eda.admin.ch/deza/it/home/paesi/kosovo.html>

Homepage del progetto:

<http://helvetas-ks.org/demos/>

Decentralizzare per far posto alla società civile:

<https://www.eda.admin.ch/deza/it/home/temi-dsc/riforme-economiche-stato/decentramento.html>